

# Terms and conditions (ข้อตกลงและเงื่อนไขในการขนส่ง)

เมื่อใช้บริการ Smooth Express ผู้จัดส่งจะต้องตกลงยินยอมในนามของผู้จัดส่ง หรือในนามของผู้ใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งว่าข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี้มีผลบังคับใช้เมื่อ Smooth Express ได้ตอบรับทำการจัดส่ง ยกเว้นจะมีการตกลงทางลายลักษณ์อักษรกับทางเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก Smooth Express หมายถึง

1. เอกสารและพัสดุทั้งหมดที่ส่งไปในใบกำกับการจัดส่งโดยทาง Smooth Express สามารถเลือกส่งด้วยวิธีใดก็ได้ ไม่ว่าจะทางอากาศ ทางถนน หรือด้วยพาหนะขนส่งชนิดอื่นๆ
2. การจัดส่งที่ไม่ผ่านการยอมรับ ผู้จัดส่งยอมรับว่าการจัดส่งของผู้จัดส่งนั้นเป็นที่ยอมรับในการดำเนินการขนส่งได้ และการจัดส่งจะไม่เป็นที่ยอมรับหากพบว่า :

- สิ่งของจัดส่งจัดอยู่ในกลุ่มวัตถุอันตราย และสินค้าอันตราย รวมถึงวัตถุต้องห้าม

- การจัดส่งนั้นประกอบไปด้วยสินค้าปลอมแปลง อาหารและยา สัตว์ กองคำแท่ง เงินตรา ป้ายตราภาษีอากร ตราสารเปลี่ยนมือได้ที่ระบุชื่อผู้ถือ โลหะหรือหินอันมีค่า

อาวุธปืนทั้งจริงและเลียนแบบ และส่วนประกอบต่างๆของอาวุธยุทโธปกรณ์ วัตถุระเบิด และเครื่องกระสุนปืน ซากมนุษย์ วัตถุลามกอนาจาร หรือ สิ่งเสพติด/ยาที่ผิดกฎหมาย การจัดส่งนั้นประกอบด้วยวัตถุอื่นใดที่ Smooth Express ตัดสินว่าเป็นวัตถุที่ไม่สามารถทำการจัดส่งได้อย่างปลอดภัยหรือถูกต้องตามกฎหมาย

- การบรรจุหีบห่อของสิ่งที่จะจัดส่งนั้นมีข้อบกพร่องและไม่เพียงพอ

- ทำการบิดเบือนขนาด หรือจำนวนของพัสดุ เช่น ขนาดของพัสดุที่ระบุบน: Booking หน้าเว็บไซต์ [www.smoothexpress.com](http://www.smoothexpress.com) ไม่ตรงกับพัสดจริงที่มีความประสงค์จะให้จัดส่ง หรือจำนวนที่ระบุบน: Booking หน้าเว็บไซต์ [www.smoothexpress.com](http://www.smoothexpress.com) ไม่ตรงตามจำนวนจริงที่ประสงค์จะให้ส่ง เป็นต้น ในกรณีนี้ทางเราจะขอไม่รับผิดชอบใดๆ และจะทำการ

พิจารณาปฏิเสธพัสดุนำงานกับผู้จัดส่ง ผู้จัดส่งสามารถทำการแจ้งขอคืนเงิน (Refund) ได้ 30% ของยอดชำระเงินค่าบริการจัดส่งรอบนั้นเท่านั้น

(ระยะเวลาของการ Refund ภายใน 7 วันทำการ)

- ในกรณีทั้งหมดนี้ ทาง Smooth Express ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับผิดชอบทุกกรณี และผู้จัดส่ง (เจ้าของพัสดุ) จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งในส่วนของกฎหมายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3. การจัดส่งและกรณีที่ไม่สามารถจัดส่งได้ Smooth Express จะรับ-ส่งถึงมือ ผู้รับ-ผู้ส่ง ก็ต่อเมื่อมีการยืนยันและชำระค่าบริการแล้ว จากช่องทางเว็บไซต์ [www.smoothexpress.com](http://www.smoothexpress.com) เท่านั้น ดังนั้นผู้ส่งจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและทำการตรวจสอบให้ชัดเจนที่ถ้วน ก่อนยืนยันทำการจัดส่ง Smooth Express จะไม่สามารถรับ-ส่งที่จัดส่งไปยังปลายทางที่เป็นตู้ไปรษณีย์หรือตามรหัสไปรษณีย์ได้ สิ่งจัดส่งจะได้รับการส่งไปตามที่อยู่ของผู้รับซึ่งระบุโดยผู้จัดส่งเท่านั้น

ก่อนการจัดส่งถึงผู้รับ Smooth Express จะทำการโทรติดต่อถึงผู้รับเพื่อยืนยันการจัดส่ง และรับทราบการเดินทางของสิ่งของทุกครั้ง ในกรณีที่ไม่มี การตอบรับภายใน 3 วันทำการ หรือการจัดส่งนั้นได้รับการพิจารณาว่าไม่ผ่านการยอมรับ หรือไม่มีผู้รับหรือไม่มีสถานที่ตามที่ได้ระบุไว้หรือผู้รับปฏิเสธการจัดส่ง Smooth Express จะใช้วิธีที่เหมาะสมในการจัดส่ง สิ่งของดังกล่าวกลับไปยังผู้จัดส่งโดยผู้จัดส่งจะไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และ Smooth Express ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้จัดส่งหรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการส่งทั้งสิ้น

การจัดส่งของทาง Smooth Express จะเป็นรูปแบบ Next day (ถึงผู้รับในวันถัดไป) ในกรณีที่ผู้ส่งมีการ Booking หลังจาก 14.00 น. ของแต่ละวัน การรับพัสดุจะต้องรับในช่วงเช้าของวันถัดไป

4. ในกรณีที่ทางการมีการตรวจสอบ หรือสงสัยในสิ่งของ Smooth Express จะแจ้งให้ลูกค้าทราบ แต่ทาง Smooth Express จะไม่ขอใช้สิทธิ์ในการเปิดดูและตรวจสอบสิ่งจัดส่งเอง และจะไม่ขอรับผิดชอบใดใดทั้งสิ้น

5. ความรับผิดชอบของ Smooth Express นั้นจำกัดอยู่ภายใต้ความสูญหายและความเสียหายโดยตรงเท่านั้น และจะคิดตามอัตราค่าบริการของทาง Smooth Express สำหรับความสูญหายและความเสียหายนอกเหนือจากนี้ถือว่าไม่มีผล

6. ระยะเวลาในการเรียกร้องความเสียหาย การเรียกร้องความเสียหายทุกชนิดจะ ต้องเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งถึง Smooth Express ภายใน 7 วัน หลังจากวันที่ Smooth Express ตอบรับการจัดส่ง ถ้ามิเช่นนั้น Smooth Express จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

7. ประกันการจัดส่ง Smooth Express สามารถจัดการประกันการจัดส่งให้กับผู้จัดส่ง ซึ่งประกันนี้จะครอบคลุมมูลค่าเงินสดแท้จริงในกรณีที่เกิดการสูญหาย หรือความเสียหายของ สิ่งของที่จัดส่งที่เกิดจาก Smooth Express โดยตรง เงินประกันจำนวน 2,000 บาท ต่อสิ่งของหนึ่งชิ้น และผู้จัดส่งสามารถเลือกอัตราการขอรับประกันเพิ่มเติมตามอัตราค่าบริการที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ [www.smoothexpress.com](http://www.smoothexpress.com) เช่น เพิ่มเงินประกันสิ่งของมีค่า เพิ่มเงินประกันสิ่งของแตกหักง่าย เป็นต้น นอกเหนือจากที่ Smooth Express ระบุ ทาง Smooth Express ไม่ขอรับผิดชอบใดใดทั้งสิ้น

8. สถานการณ์นอกเหนือความควบคุมของ Smooth Express จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์อื่นใดที่นอกเหนือความควบคุมของ Smooth Express รวมถึง ความเสียหายทางไฟฟ้าและแม่เหล็กหรือ การสั่นสะเทือนที่เกิดขึ้น กับภาพอิเล็กทรอนิกส์และภาพถ่าย ข้อมูล ข้อมูลบันทึกอัดเก็บ ความบกพร่องหรือลักษณะ

อื่นใดที่เกี่ยวข้องตามธรรมชาติของสิ่งของที่จัดส่งถึงแม้ว่า Smooth Express จะรับทราบถึง เหตุการณ์ดังกล่าวก็ตาม รวมทั้งการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของบุคคลอื่นใดที่ไม่ได้รับการว่าจ้าง หรือทำสัญญากับ Smooth Express ตัวอย่างเช่น ผู้จัดส่ง ผู้รับ บุคคลที่สาม หน่วยงานภาษีอากรและหน่วยงานรัฐอื่นๆ และเหตุสุดวิสัยต่างๆ เช่น แผ่นดินไหว ไซโคลน พายุ น้ำท่วม หมอก สงคราม เครื่องบินตก การประท้วงหรือความวุ่นวายกลางเมือง การกระทำต่างๆ ของภาคอุตสาหกรรม

9. ในกรณีที่มีการยืนยันรายการการจัดส่งพัสดุ พร้อมชำระค่าบริการเรียบร้อยแล้ว หากผู้ส่งมีความประสงค์ยกเลิกการดำเนินการ กรณีนี้จะมีผลขึ้นก็ต่อเมื่อผู้ส่งทำการยกเลิกผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้ทันที ในขณะที่สถานะของพัสดวยังไม่ได้ทำการดำเนินการรับ ภายใน 15 นาที หลังจากทำการ Booking และจ่ายเงินเรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่ระบบการขอคืนเงิน

หรือระบบ Refund เงินคืน 100% ในแต่ละพัสดุ หรือในแต่ละ Tracking หลังจาก 15 นาที ผู้จัดส่งสามารถทำการแจ้งขอคืนเงิน (Refund) ได้เพียง 30% ในแต่ละพัสดุ หรือในแต่ละ

Tracking เท่านั้น หรือกรณีที่ 2 โทรแจ้ง Call center ที่เบอร์ 02-000-5555 ของทาง Smooth Express ภายในระยะเวลา 15 นาที หลังจากที่ได้ทำการชำระแล้วเท่านั้น หลังจาก 15 นาที

ผู้จัดส่งสามารถทำการแจ้งขอคืนเงิน (Refund) ได้เพียง 30% ในแต่ละพัสดุ หรือในแต่ละ Tracking เท่านั้น และจะไม่มี การยกเลิกผ่านทางช่องทางอื่นนอกเหนือจากนี้ หลังจากที่ผ่านมา

พิจารณาตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ทาง Smooth Express จะเข้ากระบวนการการคืนเงินให้ผู้ส่งภายใน 7 วันทำการ

10. การเป็นโมฆะ ความเป็นโมฆะ หรือการไม่มีผลบังคับใช้ของข้อกำหนดใดๆ ก็ตาม จะไม่มีผลกับส่วนอื่นๆ ของข้อตกลงและเงื่อนไข

- Smooth Express ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้งานนี้ในอนาคต โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า